

Repérage documentaire - Demande d'accès AI2425-16

Nombre de plaintes reçues			
Année	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Total	6 292	6 884	9 125

Nombre de plaintes à l'égard de la <i>Charte de la langue française</i> reçues			
Objet de la plainte	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Langue de l'affichage public et de la publicité commerciale	1 103	1 195	1 854
Langue des produits (inscriptions, emballages, documents, etc.)	416	423	516
Langue de la documentation commerciale (sites Web, publications, demandes d'emploi, factures, contrats, etc.)	2635	2 246	2 513
Langue de service	2125	2 472	3 146
Langue du travail	155	322	367
Autre	405	557	899
Total *	6 839	7 215	9 295

* Le total dépasse le nombre de plaintes reçues, car une plainte peut viser plus d'un objet.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Nombre de personnes plaignantes ayant formulé une seule plainte par année	3 553	2 938	3 293
Nombre de personnes plaignantes ayant formulé plus de 5 plaintes par année	72	51	81
Nombre de personnes plaignantes ayant formulé plus de 10 plaintes par année	29	23	37
Nombre de personnes plaignantes ayant formulé plus de 25 plaintes par année	13	10	12
Nombre de personnes plaignantes ayant formulé plus de 50 plaintes par année	6	4	6