

De : [REDACTED]
A : [Boudreau Valérie](#); [REDACTED]
Cc : [REDACTED]; [Blanchette Lise](#)
Objet : RE: Question sondage langue d'accueil et langue de service volet observateur
Date : 19 avril 2024 09:19:25
Pièces jointes : [image001.png](#)
[Outlook-Descriptio.png](#)
[Outlook-Descriptio](#)

Bonjour Valérie,

On va regarder ça, mais je te mentionne quand ça représente les proportions d'interviewers sans égard à leur charge de travail. Les quelques interviewers qui ne représentent pas des minorités visibles ont réalisé beaucoup d'entrevues (environ 40%.)

Merci,



1051, boul. Talbot, bureau 102
Chicoutimi (Québec) G7H 4B5
Cellulaire : [REDACTED]
Courriel: [REDACTED]

SEGMA
RECHERCHE

De : Boudreau Valérie <vboudrea@oqlf.gouv.qc.ca>
Envoyé : vendredi 19 avril 2024 09:06
À : [REDACTED]
Cc : [REDACTED]
[REDACTED] Blanchette Lise <lblanche@oqlf.gouv.qc.ca>
Objet : RE: Question sondage langue d'accueil et langue de service volet observateur

Bonjour [REDACTED],

J'espère que tu vas bien.

Au début de l'hiver, je t'ai demandé des informations au sujet du profil des agents (ou observateurs) qui ont visité des commerces pour le sondage sur la langue d'accueil et la langue de service. Dans le tableau que tu m'as transmis (voir plus bas), il est indiqué que 80% des observateurs font partie d'une minorité visible. Est-ce qu'il serait possible d'avoir plus de détails, ou d'explications, sur ce 80%? Par exemple, est-ce que des personnes de minorité visible ont visité des commerces dans chacune des zones urbaines ou seulement dans quelques-unes plus particulièrement? Dans ce 80%, est-ce qu'une minorité visible était plus représentée qu'une autre?

Bien entendu, je suis disponible pour en discuter.

Je te remercie et te souhaite une belle journée,
Valérie



Valérie Boudreau
Coordonnatrice à la recherche et à l'évaluation
de programme
Direction de la recherche, de l'évaluation et de la
vérification interne
750, boulevard Charest Est, bureau 100
Québec (Québec) G1K 9K4
Téléphone : 418 643-4144, poste 8282
Valerie.Boudreau@oqlf.gouv.qc.ca

De : [redacted]
Envoyé : 23 janvier 2024 11:58
À : Boudreau Valérie <vboudrea@oqlf.gouv.qc.ca>
Cc : [redacted]
[redacted] ; Blanchette Lise <lblanche@oqlf.gouv.qc.ca>
Objet : Re: Question sondage langue d'accueil et langue de service volet observateur

Bonjour Valérie,

Après avoir vérifié avec mon collègue responsable du terrain, on a des informations sur 20 observateurs sur 23. Ça donne tout de même une bonne idée du profil de ces observateurs. Voici un tableau qui résume le genre, l'âge et l'identification "minorité visible".

Catégories	%
	n=20
Genre	
Homme	45 %
Femme	45 %
N.D.	10 %
Âge	
18-20	5 %
21-25	30 %
26-30	35 %
31-35	15 %
36-40	5 %
41-54	--
55 et plus	10 %
Origine	
Minorité visible	80 %

En espérant que le tout réponde à votre besoin de clarification. N'hésite pas si tu as d'autres questions.

Merci et bonne journée,

[REDACTED]

De : Boudreau Valérie <vboudrea@oqlf.gouv.qc.ca>

Envoyé : 19 janvier 2024 16:03

À : [REDACTED]

Cc : [REDACTED]

[REDACTED]; Blanchette Lise <blanche@oqlf.gouv.qc.ca>

Objet : Question sondage langue d'accueil et langue de service volet observateur

Bonjour [REDACTED],

Avant de réaliser le récent sondage sur la langue d'accueil et la langue de service selon le point de vue des **consommateurs**, Segma a réalisé, entre août 2022 et juin 2023, un autre sondage sur la langue d'accueil et la langue de service, mais cette fois, selon l'expérience d'**observateurs** envoyés visiter des commerces.

Nous aurions besoin d'une confirmation concernant les 23 observateurs qui ont réalisé le terrain. Vous les appelez «agents» dans le rapport méthodologique. Le profil de ces 23 agents était-il varié? Par exemple en termes de genre, d'âge, d'origine...

Nous nous sommes fait poser la question. Nous présumons que oui, mais nous préférons valider avec vous.

Merci et bonne fin de semaine!
Valérie



Valérie Boudreau
Coordonnatrice à la recherche et à l'évaluation
de programme
Direction de la recherche, de l'évaluation et de la
vérification interne
750, boulevard Charest Est, bureau 100
Québec (Québec) G1K 9K4
Téléphone : 418 643-4144, poste 8282
Valerie.Boudreau@oqlf.gouv.qc.ca