

Tableau de l'évolution des effectifs de l'Office québécois de la langue française au 31 mars de chaque année, de 2006 à 2015

Année	Nombre d'employés**
Au 31 mars 2006	244
Au 31 mars 2007	241
Au 31 mars 2008	231
Au 31 mars 2009	232
Au 31 mars 2010	228
Au 31 mars 2011	212
Au 31 mars 2012	241
Au 31 mars 2013	258
Au 31 mars 2014	256
Au 31 mars 2015	239

** Y compris les employés de la Commission de l'onymie de 2006 à 2015 et le personnel permanent, temporaire et occasionnel des deux organismes.

Première partie

Office québécois de la langue française

En regard de sa responsabilité en prévention pour ce qui est de la santé et de la sécurité du travail, l'Office, par l'intermédiaire du personnel de la Direction des services à la gestion, a développé une démarche d'évaluation de l'ergonomie des postes de travail et s'est équipé de matériel permettant de répondre à la majorité des besoins en ergonomie.

En 2005-2006, l'Office a organisé une journée de formation sur la gestion des problèmes de santé mentale pour le personnel d'encadrement. Il a aussi offert deux conférences midi au personnel de Montréal et de Québec, traitant de ce sujet.

L'Office a par ailleurs poursuivi la promotion de l'activité physique en maintenant son entente d'abonnement privilégié avec l'entreprise Énergie-Cardio. Il a également soutenu les initiatives de son personnel en encourageant, à Montréal et à Québec, la tenue de séances d'activités physiques sur les lieux du travail, à l'heure du midi.

Comme par les années antérieures, afin de prévenir les absences attribuables à la grippe, l'Office a organisé une campagne de vaccination de deux jours qui a connu un vif succès. En effet, 95 personnes, soit 39,9 % de l'effectif, ont été vaccinées à l'automne 2005.

1.8 Ressources financières et matérielles

1.8.1 Ressources financières

Afin de rendre compte de données financières justes et comparables, le tableau suivant fait état des dépenses pour l'année 2004-2005 et 2005-2006 :

**TABLEAU COMPARATIF DES DÉPENSES
2004-2005 ET 2005-2006**

	2004-2005 (000 \$)	2005-2006 (000 \$)
Budget de dépenses		
Rémunération	14 275,3	14 338,4
Fonctionnement	4 096,5	3 946,4
Transfert	228,8	228,8
Total	18 600,6	18 513,6
Budget d'investissements		
Immobilisation	245,2	117,8

En 2005-2006, l'Office a reçu les crédits supplémentaires suivants :

- 540 000 \$ de la Provision pour augmenter, avec l'approbation du Conseil du trésor, tout crédit pour la réalisation d'activités de promotion de la langue française, dont 325 000 \$ ont été versés dans la rémunération, 173 000 \$ ont permis d'assurer le suivi de la situation linguistique et 42 000 \$ ont servi à augmenter la capacité de la bande passante Internet de l'organisme;
- 174 932 \$ du Secrétariat à la communication gouvernementale du ministère du Conseil exécutif découlant de l'approbation d'avis de pertinence émis par l'Office, dont 168 086 \$ ont été affectés à la Francofête 2006 et 6 846 \$ à une campagne d'information sur l'offre de jeux vidéo en français au Québec;
- 35 000 \$ du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale afin de permettre l'embauche d'étudiantes et d'étudiants pour la période estivale 2005;
- 30 000 \$ du Secrétariat à la politique linguistique pour assumer des frais reliés à la Francofête 2006;
- 11 000 \$ du Secrétariat à la politique linguistique pour le suivi de la situation linguistique.

Première partie

Office québécois de la langue française

1.8.2 Ressources matérielles

De nombreux réaménagements ont été effectués en cours d'année dans les divers locaux occupés par l'Office québécois de la langue française et par la Commission de toponymie.

1.9 Organigramme

On trouvera à la fin du présent rapport l'organigramme de l'Office québécois de la langue française.

1.10 Ressources informationnelles

Les ressources informationnelles seront abordées sous deux angles, soit les ressources ayant trait aux technologies de l'information et celles ayant trait aux ressources documentaires.

1.10.1 Technologies de l'information

À l'Office québécois de la langue française, la majeure partie de l'organisation du travail est soutenue par l'utilisation des technologies de l'information. Au cœur de la démarche de francisation des entreprises, le système de suivi des dossiers de la francisation (SDFT) permet aux conseillers et conseillères de faire un suivi rigoureux de leurs dossiers et offre à la direction de nombreux moyens de contrôle et de suivi du plan stratégique, ainsi que du plan d'action, par exemple un tableau de bord.

La production terminologique et documentaire s'appuie entièrement sur le système de la Banque de terminologie du Québec (SAMI) qui facilite la saisie et la mise à jour des données destinées à être diffusées à la population par l'entremise du *Grand dictionnaire terminologique* (GDT). Ce système de production terminologique et documentaire est actuellement en refonte afin de l'adapter aux nouvelles orientations de l'organisme (partenariats externes, multilinguisme) et de moderniser l'environnement de travail des terminologues. Cette année, le personnel responsable a complété la réalisation technique des facettes « saisie-terminologique » et

« saisie-documentaire » de ce projet et a commencé la conception du module de gestion.

Pour gérer tout ce qui entoure les examens de français (convocation, correction des examens, suivi des dossiers, statistiques), l'Office exploite le système d'administration des examens de français (AEF).

Pour la gestion des plaintes, l'organisme prend appui sur un système d'information qui facilite le suivi administratif des dossiers en offrant toute une série de rapports en vue de la production d'indicateurs de gestion.

Dans le cas des services offerts à la population, les technologies occupent également une place importante. À titre d'exemple, le site Web de l'Office, qui informe la population sur les dispositions de la Charte et sur les différents produits et services de l'Office, demeure l'un des plus achalandés de l'administration québécoise. *Le grand dictionnaire terminologique* (GDT) met pour sa part en ligne gratuitement la terminologie française des principaux secteurs de l'économie québécoise ou internationale, notamment dans les technologies de pointe. Étant donné l'intérêt qu'il suscite et son achalandage croissant (moyenne mensuelle de plus de 5,5 millions de recherches et environ 450 000 visiteurs uniques par mois), on peut sans aucun doute le qualifier de produit vedette issu des technologies de l'information.

Autre service en ligne dont la popularité croît sans cesse, la Banque de dépannage linguistique (BDL) propose des réponses aux questions les plus fréquemment posées sur la grammaire, l'orthographe, la ponctuation, le vocabulaire général et les abréviations. En 2005-2006, les moyennes mensuelles s'établissaient à plus de 83 000 articles consultés par les utilisateurs de la BDL. Ce système a été développé récemment et continue de faire l'objet de modifications et d'ajustements afin de mieux l'adapter aux particularités des données linguistiques et aux besoins de la clientèle.