



Chicoutimi, le 22 janvier 2025

[REDACTED]
La Galerie du jouet JFA inc.
1435, avenue du Pont Sud
Alma (Québec) G8B 2V9

N/Réf. : 7339 6335

Objet : Élaboration d'un programme de francisation

[REDACTED]
Dans le cadre de sa démarche, l'entreprise La Galerie du jouet JFA inc. a remis une analyse de sa situation linguistique qui a fait l'objet d'un examen et d'une validation par l'Office québécois de la langue française. Il ressort de cette analyse que l'utilisation du français n'y est pas généralisée à tous les niveaux de l'entreprise. Par conséquent, l'Office vous a avisé, le 21 janvier 2025 que l'entreprise devait adopter un programme de francisation, conformément à l'article 140 de la *Charte*, et le transmettre à l'Office dans les trois mois suivant la date de réception de l'avis.

Afin d'aider l'entreprise dans sa démarche, vous trouverez ci-joint un projet de programme de francisation qui permettra d'atteindre les objectifs fixés par la *Charte*.

Une fois le programme approuvé par l'Office, l'entreprise devra respecter les mesures de francisation et les échéances qui y sont indiquées. Elle devra aussi diffuser son programme de francisation auprès de son personnel et le tenir informé de son application.

Au cours de l'application du programme, l'entreprise devra remettre à l'Office des rapports sur la mise en œuvre de son programme tous les douze mois, et ce, à partir de la date d'approbation du programme.

L'Office accompagnera l'entreprise dans l'application des mesures de francisation tout en s'assurant de leur avancement par rapport aux délais fixés. Au terme des échéances prévues pour l'application du programme, l'Office entreprendra des démarches de vérification. Si l'Office estime que l'utilisation du français est généralisée à tous les niveaux de l'entreprise, il délivrera à celle-ci un certificat de francisation.

Je demeure disponible pour vous accompagner dans cette démarche et pour répondre à vos questions, le cas échéant.

Montréal
276, rue Saint-Jacques, bureau 400
Montréal (Québec) H2Y 1N3
Téléphone : 1 888 873-6202
www.oqlf.gouv.qc.ca

Québec
750, boul. Charest Est, bureau 100
Québec (Québec) G1K 9K4
Téléphone : 1 888 873-6202

[REDACTED]

Recevez, [REDACTED] l'expression de mes sentiments distingués.

SHU/mod

Sara Hudon,
conseillère en francisation
Téléphone : [REDACTED]
shudon@oqlf.gouv.qc.ca

p. j. Projet de programme de francisation

c. c. [REDACTED]