



Être au service du français. Plus qu'une carrière !

Technicienne ou technicien en soutien aux opérations
Montréal • 800, rue du Square-Victoria

Offre n° 26410SRS07102022-190

Un emploi régulier

OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE

L'Office québécois de la langue française assure le respect de la *Charte de la langue française* et surveille l'évolution de la situation linguistique du Québec. Il offre des outils et des services linguistiques, et veille à ce que le français soit la langue normale et habituelle du travail, des communications, du commerce, des affaires et de l'Administration.

Au quotidien

La technicienne ou le technicien en soutien aux opérations assure le suivi auprès des personnes plaignantes aux différentes étapes du traitement des dossiers de plaintes. Plus précisément, elle :

- répond aux demandes et fournit des informations aux personnes plaignantes sur les dispositions de la loi et le processus de traitement des plaintes;
- effectue l'analyse de la recevabilité des plaintes et le suivi des dossiers;
- fournit des explications sur les interventions et les décisions prises par l'Office;
- note les échanges avec les personnes plaignantes;
- soutient le personnel dans la tenue des inspections et des enquêtes;

Profil recherché

La personne occupant ce poste doit :

- détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en administration ou toute autre discipline jugée pertinente;
- être autonome, rigoureuse et discrète;
- faire preuve de jugement, de tact, de diplomatie et de courtoisie dans ses communications avec la clientèle;

L'expérience en gestion des plaintes ou en service à la clientèle est un atout.

Échelle de traitement

De **41 055 \$** à **57 638 \$** annuellement, selon l'expérience.



Horaires flexibles



Gestion axée sur la reconnaissance



Milieu de travail stimulant



Santé et mieux-être

À propos de nous

- L'Office compte plus de 300 employés et employées.
- Nous travaillons à renforcer la compréhension et la connaissance des droits et obligations linguistiques au Québec, tant auprès des entreprises et des organismes de l'Administration que de la population.
- Nous faisons également la promotion de la langue française en tant que richesse de la société québécoise.

Période d'inscription

Du 13 au 26 mars 2023.

Pour postuler

Information sur le processus de dotation :

Direction des ressources humaines et de l'administration

Par courriel : processus.selection@oqlf.gouv.qc.ca

Information sur les attributions de l'emploi :

Michel Cournoyer

Par courriel : Michel.Cournoyer@oqlf.gouv.qc.ca

Pour postuler >>