



Être au service du français. Plus qu'une carrière !

Technicienne ou technicien en informatique

Montréal • 800, rue du Square-Victoria et 750, boulevard Charest Est, à Québec

Offre n° 27210SRS07102023-118

Deux emplois occasionnels de trois ans

OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE

L'Office québécois de la langue française assure le respect de la *Charte de la langue française* et surveille l'évolution de la situation linguistique du Québec. Il offre des outils et des services linguistiques et veille à ce que le français soit la langue normale et habituelle du travail, des communications, du commerce, des affaires et de l'Administration.

Au quotidien

La technicienne ou le technicien en informatique :

- effectue le soutien technique en cas d'incidents ou de problèmes informatiques (de réseau, de logiciel et de matériel) auprès des usagers et des usagères;
- consigne les informations sur les incidents et les demandes dans le système de suivi et gérer leur cycle de vie jusqu'à la résolution des problèmes;
- traite les demandes courantes liées à l'installation et à la configuration de logiciels et d'équipements, de postes de travail ainsi que de serveurs;
- assure l'entretien et le bon fonctionnement du réseau informatique;
- effectue des tests et des contrôles de qualité;
- contribue à la rédaction et à la mise à jour de procédures d'installation des équipements et des logiciels.

Profil recherché

La personne recherchée doit :

- détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ou dans toute autre discipline jugée pertinente;
- aimer apprendre et travailler en équipe;
- démontrer une capacité à déterminer la cause des pannes d'équipement informatique et faire preuve de créativité pour les résoudre;
- avoir le souci d'offrir un service de qualité et d'entretenir de bonnes relations interpersonnelles.

Échelle de traitement

De 41 055 \$ à 57 638 \$ annuellement, selon l'expérience.



Horaire flexible



Gestion axée sur
la reconnaissance



Milieu de travail
stimulant



Santé et
mieux-être

Travailler à l'Office dans les technologies de l'information, c'est :

- disposer d'outils et de technologies à la fine pointe en matière de développement et de recherche (avec les technologies Microsoft);
- travailler avec des systèmes associés à des sites Web du gouvernement du Québec qui sont parmi les plus consultés;
- avoir la possibilité d'innover et d'apporter une réelle contribution au sein de l'organisation.

Période d'inscription

Du 16 au 26 novembre 2023.

Informations sur le processus de dotation :

processus.selection@oqlf.gouv.qc.ca

Informations sur les attributions de l'emploi :

M. Guillaume Leblond

418 563-5586

Guillaume.Lebond@oqlf.gouv.qc.ca

[Pour postuler >](#)